



ПРАВИЛА ОТМЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Срок отмены бронирования или изменения бронирования: не менее чем за 7 дней до даты заезда.

В случае несвоевременной (менее чем за 7 дней до даты заезда) отмены бронирования - бронь аннулируется и производится возврат суммы предоплаты/полной оплаты за минусом стоимости одних суток размещения.

КАК ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ С САЙТА

Гость получает подтверждение бронирования на электронную почту. Чтобы отменить бронирование, **НЕОБХОДИМО** выполнить несколько действий.

1. Скопировать из письма с подтверждением код доступа и кликнуть на ссылку «Управление бронированием».
2. Вставить скопированный код в поле «Код доступа» и нажать «Показать детали брони».
3. Нажать на кнопку «Отменить бронирование».
4. Указать причину отмены и нажать «Отменить бронь».

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

Пансионат «Гренада» осуществляет возврат денежных средств на основе письменного обращения в электронной форме (по email pansionat.grenada@mail.ru). В письме указать ФИО гостей, период проживания, причину отмены.

Мы с вами обязательно свяжемся!

Срок возврата до 45 дней.